

Turite su IT susijusią problemą?



1

Registruokite

Galite registruoti problemą interneto svetainėje:

<http://helpdesk.it-projektai.lt>



Tai yra IT projektai pagalbos sistema

Registruokite visas problemas, paklausimus ir pastabas šioje sistemoje. Skaitkite čia, kodėl tai yra patogiau nei rašyti laiškus ar skambinti.
Kontaktai: helpdesk@it-projektai.lt, +370 5 2792742, +370 655 00055 (daugiau kontaktų...)



arba "IT pagalbos centras" svetainėje
<http://www.it-projektai.lt>

Taip pat galite spausti ikoną "IT problemos registracija"

Ikoną rasite savo kompiuterio ekrane

Registruoti yra efektyvu:

Jums nereikia ieškoti asmens, kuris yra susipažinęs su problema.

Asmuo, kuris ima spręsti problemą, žino kaip su Jumis susisiekti.

Asmuo, kuris ima spręsti problemą, mato visų ankstesnių problemų sąvadą, darbo vietos parametrus, susijusius kontaktinius duomenis.

Problema jau užregistruota.

Yra galimybė prikabinti dokumentą.



2

Rašykite

Galite rašyti bendruoju pagalbos pašto adresu:

skaitoma nuolat:
helpdesk@it-projektai.lt

skaitoma darbo valandomis:
info@it-projektai.lt

Darbuotojų elektroninio pašto adresus galite rasti mūsų svetainėje:
<http://www.it-projektai.eu/lt/kontaktai>

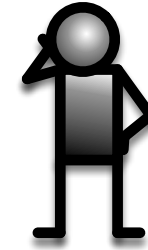
Pastaba: darbuotojai ne visada gali atsiliepti (dalyvauja susirinkimuose, konferencijose, vairuoja automobilį, atostogauja ir pan.)

Rašyti nėra efektyvu:

Jums reikia ieškoti asmens, kuris yra susipažinęs su problema.

Asmuo, kuriam rašote, ne visada žino kaip su Jumis susisiekti, todėl dalį laiko gaišta kontaktų paieškoms.

Asmuo, kuriam rašote, turi užregistruoti problemą, todėl gaišta dalį laiko ją įvesdamas sistemoje.



3

Skambinkite

Galite skambinti mūsų bendraisiais telefonais:

veikia visą parą:

+370 605 88036 (atsiliepia budintis asmuo)
+370 5 2469621 (atsiliepia budintis asmuo)

veikia darbo valandomis:

+370 5 2670707 (bendras įmonės telefonas)

Darbuotojų telefonus galite rasti mūsų svetainėje:

<http://www.it-projektai.eu/lt/kontaktai>

Pastaba: darbuotojai ne visada gali atsiliepti (dalyvauja susirinkimuose, konferencijose, vairuoja automobilį ir pan.)

Skambinti nėra efektyvu:

Jums reikia ieškoti asmens, kuris yra susipažinęs su problema.

Asmuo, kuriam skambinate, ne visada žino kaip su Jumis susisiekti, todėl dalį laiko gaišta kontaktų paieškoms.

Asmuo, kuriam skambinate, turi užregistruoti problemą, todėl gaišta dalį laiko ją įvesdamas sistemoje.

Nėra galimybės prikabinti dokumentą.